



Alliance Française

Bruxelles-Europe

Centre Européen de Langue Française

Politique de confidentialité

1. Conservation et utilisation de vos données personnelles

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé pour communiquer les informations liées à la marque et aux services de l'Alliance Française Bruxelles-Europe.

Elles sont destinées au service communication et au service des cours de l'Alliance Française Bruxelles-Europe.

Conformément à la loi vie privée du 8 décembre 1992 et au règlement n°2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : Alliance Française Bruxelles-Europe – Référent RGPD, Avenue des Arts 46, 1000 Bruxelles et/ou par courriel à confidentialite@alliancefr.be.

2.1 Consentement et traitement de vos données personnelles

En cochant la case de consentement obligatoire avant soumission de chaque formulaire du site web www.alliancefr.be (« J'autorise l'Alliance Française Bruxelles-Europe à me contacter de façon personnalisée à propos de ses services. Vos données personnelles ne seront jamais communiquées à des tiers. »). Vous autorisez explicitement le stockage et le traitement de vos données dans le but de vous faire connaître nos services. Vous autorisez :

- Un collaborateur de l'Alliance Française Bruxelles-Europe à vous contacter pour toute communication (enquêtes de satisfaction, infolettre).
- Le service des cours à vous communiquer des informations personnalisées concernant l'organisation des cours.

2.2 Sous-traitance et Règlement Général de Protection des Données (RGPD)

L'Alliance Française Bruxelles-Europe, en respect des engagements propres à la RGPD, garantit la confidentialité des informations fournies à ses plateformes tiers. Ces solutions prennent en compte la protection des données à caractère privé dès leur conception et ne conservent pas dans le temps de données de ciblage tel que le prévoit la RGPD. Ces solutions sont conformes aux modalités et conditions ainsi qu'aux politiques de confidentialité souhaitées par l'application du Règlement européen 2016/679.

+32 (0)2 788 21 60 - info@alliancefr.be

Avenue des Arts 46, 1000 Bruxelles, Belgique

N° Entreprise : 0408099685 - www.alliancefr.be

3. Retrait du consentement concernant vos données personnelles

3.1. Droit d'accès à vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et/ou de suppression des données vous concernant à tout moment en contactant notre référent données personnelles :

- Par voie postale : Alliance Française Bruxelles-Europe – Référent RGPD - Avenue des Arts 46, 1000 Bruxelles ; accompagné d'une copie de votre pièce d'identité. Idéalement, en recommandé avec accusé de réception.
- Par voie électronique, en adressant un courriel à confidentialite@alliancefr.be, accompagné d'une copie de votre pièce d'identité.
- Sur place dans nos locaux : avec présentation d'une pièce d'identité.

Le responsable du fichier dispose d'un délai de réponse maximal de 2 mois à compter de la demande, qu'elle ait été exercée par voie postale, par voie électronique ou sur place. Si la demande est incomplète (absence de la pièce d'identité par exemple), le responsable du fichier est en droit de demander des compléments : le délai est alors suspendu et court à nouveau une fois ces éléments fournis.

3.2. Modification de vos abonnements

Pour vous désabonner de toutes les communications de l'Alliance Française Bruxelles-Europe, vous devez cliquer sur le lien de désabonnement qui se situe en bas de nos infolettres ou adresser un courriel à communication@alliancefr.be.